



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๖ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หลักการประเมิน	๑
เครื่องมือในการประเมิน	๑
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๕

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

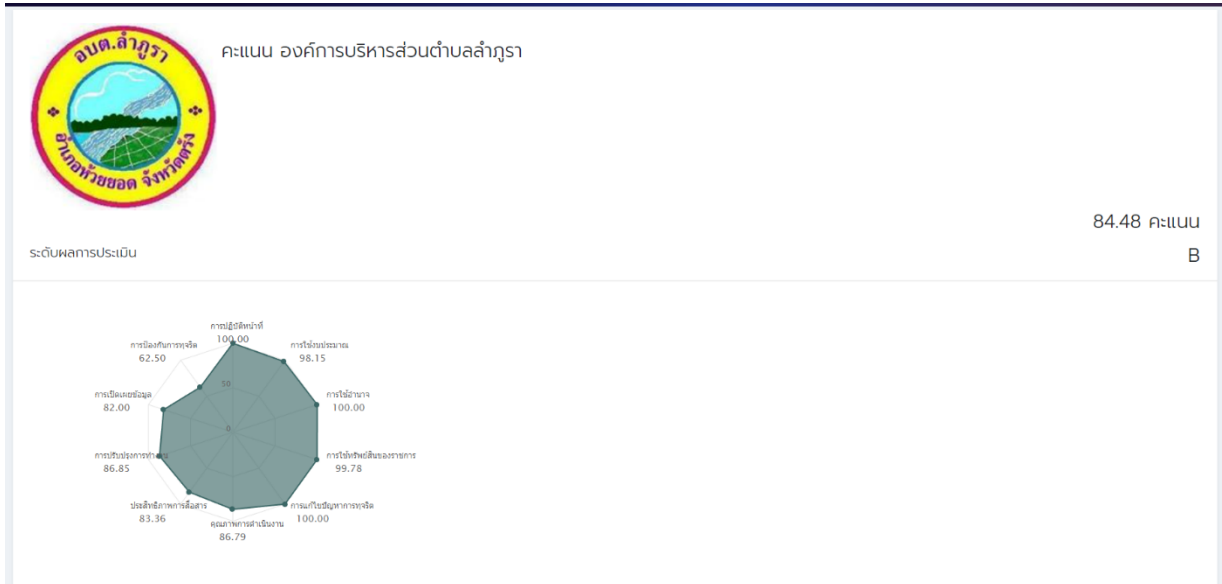
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน (ITA) ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับ  
ผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

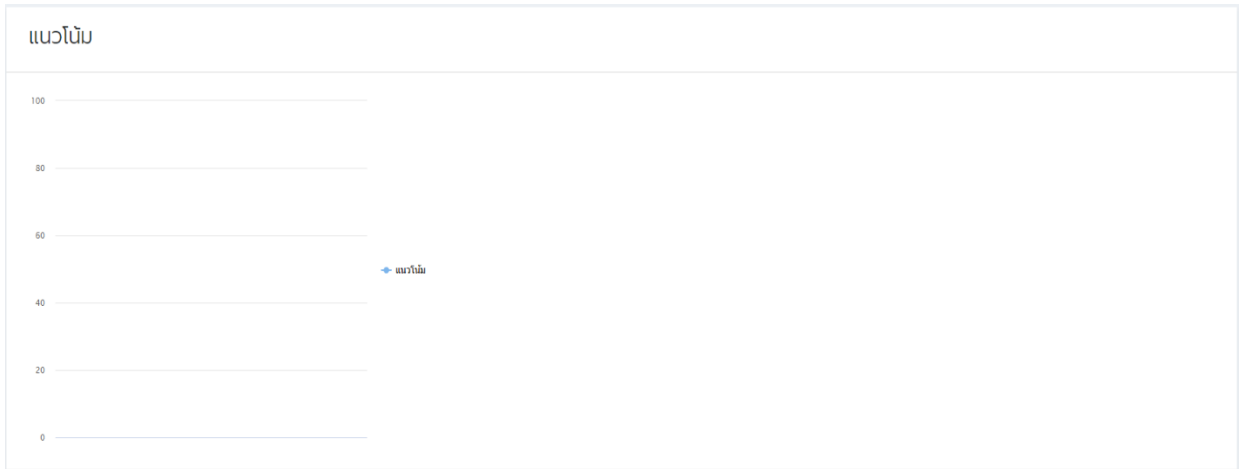
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา พบว่า มีผลคะแนน ๘๔.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ B เมื่อเปรียบเทียบกับระดับผลคะแนนเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา คะแนนลดลง ๖.๐๕ คะแนน ดังนี้



#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานพัสดุ	100.00
2	การใช้จ่ายงบ	100.00
3	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
4	การให้บริการเชิงรุกของราชการ	99.78
5	การใช้งบประมาณ	98.15
6	การปรับปรุงการดำเนินงาน	86.85
7	คุณภาพการดำเนินงาน	86.79
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.36
9	การเปิดเผยข้อมูล	82.00
10	การป้องกันทรูกรูต	62.50

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	62.50	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------



### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

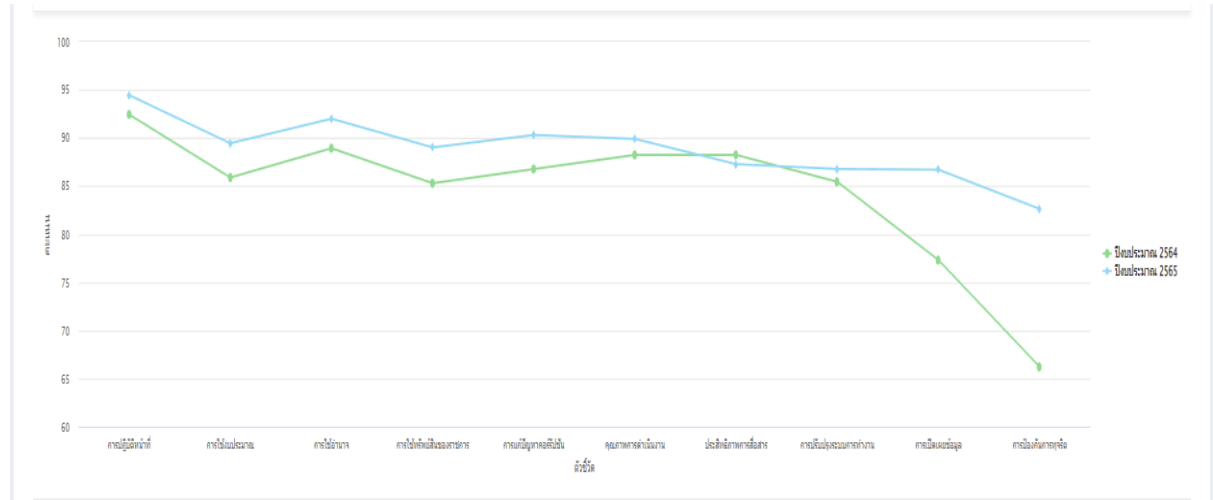
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	4	1	0
41 - 50 ปี	6	9	0
51 - 60 ปี	5	0	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	2	0
31 – 40 ปี	5	2	0
41 – 50 ปี	13	7	0
51 – 60 ปี	8	2	0
มากกว่า 60 ปี	14	9	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	13	11	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	17	1	0
อาชีวศึกษาหรือเทียบเท่า	2	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	7	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	3	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	39	22	0
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0



การเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
<b>ภาพรวม</b>		
คะแนนเฉลี่ยรวม	81.25%	87.57%
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	12.88%	9.87%
คะแนนสูงสุด	99.85%	100%
คะแนนต่ำสุด	33.06%	39.29%
<b>รายข้อชี้วัด</b>		
การปฏิบัติหน้าที่	92.44%	94.45%
การใช้งบประมาณ	85.89%	89.45%
การใช้อำนาจ	88.93%	92%
การใช้อำนาจสั่งการ	85.3%	89.02%
การแก้ปัญหาข้อร้องเรียน	86.77%	90.31%
คุณภาพการดำเนินงาน	88.24%	89.9%
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.24%	87.28%
การปรับปรุงระบบการทำงาน	85.44%	86.78%
การเปิดเผยข้อมูล	77.31%	86.7%
การป้องกันทุจริต	66.21%	82.62%

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ระดับ B : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงต้องมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๔.๔๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

๐๑๕ ต้องเป็นข้อมูลสถิติการให้บริการ ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๕

๐๑๗ ไม่ระบุว่าเป็นการให้บริการในเรื่องใด

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๐๒๘ ขาดองค์ประกอบ หัวข้อ ปัญหา/อุปสรรค

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

๐๒๙ คู่มือ หรือ มาตรการ ไม่ครบองค์ประกอบ ขาดระยะเวลาดำเนินการ

๐๓๑ หน่วยงานแนบสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มา ไม่ใช่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๐๓๓ ต้องเป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วม ไม่ใช่การประกาศระเบียบ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๐๓๕ ต้องเป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วม ไม่ใช่การประกาศระเบียบ

๐๓๘ ต้องเป็นลักษณะการจัดกิจกรรม

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๐๔๓ ไม่สอดคล้องกับข้อ ๐๔๒ และ ต้องเป็นลักษณะรายงานแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการ

## โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>			
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐		ยังคงเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบและการให้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการโดนเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัวและมุ่งให้เกิด ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๑๕	บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี คิดเป็น ๙๘.๖๘ % หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ต่อประโยชน์ที่ได้รับ คิดเป็น ๙๖ % หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการ ตรวจรับพัสดุในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง คิดเป็น ๘๘ % หน่วยงานเปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ ในการทักท้วง คิดเป็น ๙๘.๖๘ % ในการร้องเรียน คิดเป็น ๙๖ %	หน่วยงานจะดำเนินการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึง ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรทราบเพิ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณให้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐		การใช้อำนาจดีเยี่ยม คิดเป็น ๑๐๐ % จะรักษา มาตรฐานไว้ และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๗๘	ความสะอาดของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน คิด เป็น ๙๘.๖๘ % ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	หน่วยงานจะประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐		การดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตดีเยี่ยม คิดเป็น ๑๐๐ % จะรักษามาตรฐานไว้ และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๗๙	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ๘๕.๘๘ %</p> <p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็น ๘๓.๔๒ %</p> <p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ คิดเป็น ๘๒.๘๕ %</p> <p>ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมาเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ คิดเป็น ๙๘.๓๙ %</p> <p>หน่วยงานมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก คิดเป็น ๘๓.๔๒ %</p>	<p>จะเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการตามกำหนดเวลาและเป็นไปตามขั้นตอนให้บริการอย่างเท่าเทียม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราให้ผู้เข้ารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>			
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๓๖	<p>การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย คิดเป็น ๘๐.๖๙ %</p> <p>หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน คิดเป็น ๘๑.๗๗ %</p> <p>หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ คิดเป็น ๘๕.๔๘ %</p> <p>หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน คิดเป็น ๘๕ %</p> <p>หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน คิดเป็น ๘๓.๘๗ %</p>	<p>ปรับปรุงเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>โดยปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรามมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทั้งเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา สื่อโซเชียลต่างๆ เช่น facebook YouTube ที่มีadminประจำแต่ละช่องเพื่อตอบคำถามให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการได้อย่างทันทั่วถึง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๘๕	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น คิดเป็น ๘๓.๔๐ %</p> <p>หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น คิดเป็น ๘๕.๐๖ %</p> <p>หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็น ๙๙.๗๗ %</p>	<p>เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และนำคำติชมดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๘๕	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดี ขึ้น คิดเป็น ๘๒.๓๑ % หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ๘๖.๖๘ %	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมิน
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๐๐	<p>๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ต้องเป็นข้อมูลสถิติ การให้บริการ ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๕</p> <p>๐๑๗ E-Service ไม่ระบุว่าเป็นการให้บริการในเรื่องใด</p> <p>๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ขาดองค์ประกอบ หัวข้อ ปัญหา/ อุปสรรค</p> <p>๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ หน่วยงานแนบสถิติเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์มา ไม่ใช่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ต้องเป็น กิจกรรมการมีส่วนร่วม ไม่ใช่การประกาศระเบียบ</p>	<p>เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานได้จัดทำข้อมูลที่ตนรับผิดชอบให้ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และตรวจสอบด้วย ความละเอียดรอบคอบก่อนนำเข้าข้อมูลในเว็บไซต์หลัก เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	<p>๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ต้องเป็นกิจกรรม การมีส่วนร่วม ไม่ใช่การประกาศระเบียบ</p> <p>๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม ต้องเป็นลักษณะการจัดกิจกรรม</p> <p>๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่สอดคล้องกับข้อ ๐๔๒และต้องเป็นลักษณะรายงานแสดงความก้าวหน้า หรือผลการดำเนินการตามมาตรการ</p>	<p>เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานได้จัดทำข้อมูลที่ตนรับผิดชอบให้ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และตรวจสอบด้วย ความละเอียดรอบคอบก่อนนำเข้าข้อมูลในเว็บไซต์หลัก เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</p>

**สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕** ปรากฏว่า

๑. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ B เมื่อเปรียบเทียบกับระดับผลคะแนนเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนลดลง ๖.๐๕ คะแนน

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนนเท่ากับ ๖๒.๕๐ คะแนน

๓. ผลการประเมินแบ่งตามแบบวัดการรับรู้พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๙ คะแนน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๖๗ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๒.๒๕ คะแนน

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑.การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่ทราบเพิ่มมากยิ่งขึ้น	-จัดกิจกรรมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเข้าใจยิ่งขึ้น และนำไปบริหารจัดการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้าทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๒.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง -กำหนดมาตรการการยืมพัสดุทางราชการในหน่วยงาน ให้ชัดเจน และควบคุมตรวจสอบอย่างเคร่งครัดจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้าทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๓.การให้บริการอย่างเป็นขั้นตอนและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่บิดเบือนข้อมูล</p>	<p>-จัดทำและเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม เพื่อให้บริการตามกำหนดเวลาและเป็นไปตามขั้นตอนให้บริการอย่างเท่าเทียม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักและเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราให้ผู้เข้ารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<p>รายงาน ความก้าวหน้าทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๔.ปรับปรุงระบบการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>-ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา และเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา -เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<p>๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ๒. รายงานสถิติการให้บริการประชาชน</p>
<p>๕.การเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แก่บุคคลภายนอก</p>	<p>-สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับองค์ประกอบ การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่เรื่องการบันทึกข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<p>รายงาน ความก้าวหน้าทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๖.การป้องกันการทุจริต	-สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร -จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑.รายงานผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ